

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворенность родителей образовательными услугами ДООУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания, образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 25.05.2022

Количество респондентов: 256 человек

Воспитатели: 13 групп

Вопросы/параметр оценки	Результаты		
	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДООУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДООУ).	253 чел./ 98,8%	3 чел./ 1,2 %	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	252 чел./ 98,5%	4 чел./ 1,5%	
3. Обеспечивает ли ДООУ охрану здоровья и безопасность детей?	235 чел./ 91,7%	19 чел./ 7,5%	2 чел./ 0,8%
4. Удовлетворяют ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	237 чел./ 92,5%	13 чел./ 5%	3 чел./ 1,2%
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	227 чел./ 88,7%	25 чел./ 9,8%	4 чел./ 1,5%
6. Наличие в ДООУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	251 чел./ 98 %	5 чел./ 2%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью.	255 чел./ 99,6%	1 чел./ 0,4	
8. Образовательный процесс в ДООУ ориентирован на развитие личности каждого ребенка.	248 чел./ 96,8%	6 чел./ 2,4%	2 чел./ 0,8%
9. Ребенок овладел в ДООУ соответствующими знаниями и умениями.	246 чел./ 96%	10 чел./ 4%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	246 чел./ 96%	6 чел./ 2,5%	4 чел./ 1,5%
ИТОГ	95,7%	3,7%	0,6%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 245 респондентов (95,7%) удовлетворены работой ДООУ полностью; 9 респондентов (3,7%) частично удовлетворены; 2 респондента (0,6%) не удовлетворены работой ДООУ.

Таким образом, можно сделать вывод: 95,7% родителей высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.

Заведующий МБДОУ «ЦРР-д/с №35

«Сказочная страна»



А.Р. Киршина